



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Hennafashionshop

Algemeen

De meeste artikelen op **Hennafashionshop** zijn zelf gemaakt of gemixt.

Ook zijn de producten van natuurlijke of biologische aard.

Prijzen

Alle genoemde prijzen in **Hennafashionshop** zijn in euro's en inclusief 21% BTW, maar exclusief verzendkosten.

Bestellen

U kunt alleen een bestelling plaatsen indien u akkoord bent met de Algemene Voorwaarden.

Wanneer u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een antwoord van **Hennafashionshop**

Op uw e-mailadres met daarin de bevestiging van uw bestelling.

Uw bestelling (indien op voorraad) wordt verzonden zodra uw betaling door **Hennafashionshop** is ontvangen.

Meestal binnen 3 werkdagen. **LET OP:** postnl hanteert wettelijk 5 werkdagen.

Wanneer een artikel niet op voorraad is, dan wordt u hierover ingelicht via mail.

Een bestelling die betaald is via iDeal, of PayPal kunt u niet annuleren.

Een bestelling die u wilt betalen via voorafbetaling, kunt u annuleren binnen 10 werkdagen. Om uw annulering kenbaar te maken, stuurt u een bericht naar nafisha.hennafashion.nl met de reden van annulering.

Betalen

U kunt op twee manieren betalen: -

1. Via iDeal (Nederland), of PayPal (internationaal). De betaling komt direct bij ons binnen en uw bestelling (indien op voorraad) kan direct verstuurd worden. Mits het henna cones zijn of pasta.

Een bestelling welke betaald is via één van deze manieren, kunt u niet annuleren.

2. Via voorafbetaling. U stort het desbetreffende bedrag op (IBAN) bankrekening NL75ingb0792978714 van **Hennafashionshop**

T.g.v. Hennafashion Rotterdam o.v.v. uw ordernummer. U kunt dit doen via internetbankieren of d.m.v. een overschrijving. Zodra uw betaling op rekening van **Hennafashionshop**

is bijgeschreven zal uw bestelling worden verzonden. Een bestelling die u betaalt via voorafbetaling, kunt u annuleren binnen 10 werkdagen.

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, wordt uw bestelling 10 werkdagen voor u gereserveerd. Wanneer uw betaling dan nog niet door **Hennafashionshop** is ontvangen dan komt uw bestelling te vervallen.

Verzenden

Uw bestelling) wordt binnen 3 werkdagen na ontvangst van uw betaling door **Hennafashionshop** verzonden.

Verzendkosten zijn de kosten voor frankering en verpakking. De verzendkosten hangt af van het gewicht en formaat van uw bestelling en worden automatisch vermeld in **Hennafashionshop**

Hennafashionshop is niet verantwoordelijk voor de verzending van een bestelling. De verzending wordt gedaan door PostNL. Ook voor diefstal, beschadiging of zoekraken van een bestelling is **Hennafashionshop** niet verantwoordelijk, wel wordt er samen gekeken naar een oplossing..

Zodra de betaling door ons ontvangen zijn, zullen wij de bestelling zo spoedig mogelijk verwerken. U kunt ook contact met ons opnemen met uw vragen betreffende verzending d.m.v. het sturen van een e-mail naar nafisha.hennafashion@live.nl.

Retourneren/Ruilen

Binnen 8 dagen na ontvangst van uw bestelling kunt u, indien u niet tevreden bent over het artikel, uw bestelling retourneren of ruilen. Stuur u binnen 48 uur na ontvangst van uw bestelling een mailtje naar nafisha.hennafashion@live.nl en laat ons weten waarom u het desbetreffende artikel wilt retourneren of ruilen.

Let op: artikelen kunnen alleen geruild of geretourneerd worden indien de artikelen in originele staat verkeren, ongebruikt zijn, de verpakking ongeopend is en het geen artikel betreft dat in opdracht voor u is gemaakt. Artikelen gemaakt in opdracht kunnen dus niet geruild en/of geretourneerd worden. Eveneens worden verse henna cones en hennapasta niet geretourneerd.

Het desbetreffende artikel kunt u retour zenden naar onderstaand adres:

Nafishas Hennafashion
Pelgrimsstraat 140
3029bj
Rotterdam

De verzendkosten van deze retourzending zijn voor uw rekening. U bent verantwoordelijk voor voldoende frankering op de retourzending, indien dit niet het geval is, behoudt **Hennafashionshop** zich het recht voor om de retourzending te weigeren. Zodra **Hennafashionshop** de retourzending heeft ontvangen, wordt het aankoopbedrag exclusief verzendkosten, binnen 2 weken teruggestort. **Hennafashionshop** behoudt zich het recht toe om geretourneerde producten te weigeren of om niet het volledige aankoopbedrag terug te storten indien het vermoeden bestaat dat het artikel al is gebruikt of door toedoen van de klant of door retourzending beschadigd is.

Tevredenheid

Hennafashionshop streeft ernaar om u, als klant, 100 % tevreden te stellen door middel van onze service en de kwaliteit van onze producten. Indien u ergens niet tevreden over bent, dan stelt **Hennafashionshop** het zeer op prijs dat u dit kenbaar maakt via nafisha.hennafashion@live.nl. Uiteraard ontvangt u hierop een reactie van ons terug.

Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden **Hennafashionshop** alleen gebruikt voor bestellingen. **Hennafashionshop** respecteert uw privacy en zal uw gegevens nooit aan derden verstrekken.

Productweergave

Alle artikelen in **Hennafashionshop** worden weergegeven d.m.v. foto's.

Als koper dient u er rekening mee te houden dat **Hennafashionshop** niet verantwoordelijk is voor minimaal kleurverschil dat ontstaan is door toedoen van het flitslicht tijdens het maken van de foto. Het kan dus voorkomen dat de eigenschappen zoals kleur, vorm en materiaal van het artikel op de foto niet exact overeenkomen met de kleur, vorm en materiaal van het artikel. **Hennafashionshop** behoudt zich dit recht toe.

Aansprakelijkheid

Hennafashionshop stelt zich niet aansprakelijk voor schade, zowel lichamelijk als materieel toegebracht door het gebruik van onze artikelen. Artikelen die uitleg behoeven, zijn voorzien van een gebruiksaanwijzing of van verwijzing naar gebruiksaanwijzing op onze website.

Hennafashionshop raadt u aan deze op te volgen.

Indien u vragen heeft over het gebruik van één van onze producten kunt u te alle tijden contact opnemen d.m.v. het sturen van een mail naar nafisha.hennafashion@live.nl

Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, foto's, ontwerpen, namen, zijn gemaakt door Nafisha's Hennafashion en zijn eigendom van Nafisha's Hennafashion en mogen niet, zonder schriftelijke toestemming van **Hennafashionshop** gebruikt worden door derden voor wat voor doeleinden dan ook.

Op de gehele website en inhoud ervan is copyright van toepassing.

Klacht indienen?

Mochten wij er samen niet uitkomen en wilt u een klacht indienen? Dan verwijzen wij u naar <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Uiteraard hopen wij dat het niet zover zal komen!

Nafisha's Hennafashion staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58940782

BTW nummer NL221113666b01

Nafisha's Hennafashion
Pelgrimsstraat 140
3029bj Rotterdam